

Presse-Info

Göttingen, 17.01.2025
008/2025

Softwareumstellung Erreichbarkeit des Jobcenter und Teilen des Fachbereichs Soziales ab dem 27.01.2025 eingeschränkt

Aufgrund einer Softwareumstellung ändern sich die Servicezeiten in den Fachbereichen Jobcenter und Soziales des Landkreises Göttingen. In der Woche ab Montag, 27.01.2025, entfallen freitags die Sprechzeiten bis einschließlich 02.05.2025.

Die Fachbereiche Jobcenter und Soziales der Kreisverwaltung Göttingen schränken ihre Erreichbarkeit vorübergehend ein. Grund dafür ist die Umstellung auf eine neue Fachsoftware, die für die Bearbeitung von Anträgen auf Leistungen notwendig ist.

Die betroffenen Dienstleistungen umfassen:

- Bürgergeld (SGB II)
- Sozialhilfe und Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung (SGB XII)
- Leistungen für Geflüchtete (AsylbLG)

Keine Servicezeiten an Freitagen

Damit die Softwareumstellung reibungslos verläuft, entfallen die Servicezeiten an Freitagen in den Außenstellen des Jobcenters und des Fachbereichs Soziales. Dies betrifft die Standorte:

- Göttingen
- Hann. Münden
- Osterode
- Duderstadt
- Bad Lauterberg

An diesen Tagen sind die Fachbereiche weder telefonisch noch persönlich erreichbar. Die Einschränkung der Servicezeiten gilt bis einschließlich Freitag, 02.05.2025.

Servicezeiten an den übrigen Tagen

An den anderen Wochentagen bleiben die Beschäftigten wie gewohnt erreichbar. Die Servicezeiten sind:

- Montag und Mittwoch: 09:00 bis 12:00 Uhr
- Donnerstag: 13:30 bis 16:00 Uhr